Politica per la Qualità

Negli ultimi anni Imeva ha lavorato al consolidamento di standard qualitativi certificati secondo le normative internazionali di riferimento, che puntano ad un miglioramento continuo dei propri processi aziendali. La Direzione Generale ha scelto di redigere questo documento per rendere noto a Soci, Clienti e altri stakeholders la Politica per la Qualità che intende perseguire nei prossimi anni.

IMEVA S.p.A. pone come obiettivo prioritario della sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela attraverso la qualità del prodotto e servizio fornito. L'Organizzazione è un'azienda in crescita ed orientata al cliente, inserita in un contesto altamente competitivo ed opera nel settore di:

- Progettazione, produzione ed installazione di barriere metalliche di sicurezza stradali
- Progettazione, produzione ed installazione di manufatti con impiego di elementi strutturali in lamiera ondulata

L'obiettivo della Direzione è migliorare costantemente la qualità del prodotto/servizio erogato attraverso la ricerca del miglioramento di tutti i processi aziendali, questo al fine di ottenere la completa soddisfazione dei Clienti e garantirne la fidelizzazione.
La Direzione si impegna a perseguire la presente politica basata sulla soddisfazione del cliente e a diffonderla a tutto il personale.

La Politica della Qualità che l'azienda intende perseguire si basa su:

- rispetto dei punti della norma di riferimento per la qualità ISO 9001:2015
- il rispetto dei requisiti cogenti, degli obblighi legislativi e degli impegni contrattuali assunti, sia espliciti che impliciti, nei confronti sia dei clienti che dei fornitori
- il livello di soddisfazione del cliente, perseguita soddisfacendo le sue esigenze, implicite ed esplicite, monitorata attraverso l'analisi di questionari di customer satisfaction ricevuti dai clienti. Particolare attenzione viene posta alla comunicazione verso il cliente.
- il miglioramento della propria immagine aziendale attraverso il possesso di un Sistema di Gestione Qualità Certificato da un Ente a ciò accreditato, nonché delle necessarie certificazioni di prodotto
- il controllo dell'efficienza e dell'efficacia del SGQ attraverso l'esecuzione di Audit Interni pianificati
- la continua formazione delle risorse umane allo scopo di ottenere un elevato livello di competenza, addestramento e consapevolezza del proprio personale
- la valutazione, la qualifica ed il continuo monitoraggio delle prestazioni dei propri fornitori
- il controllo degli indicatori relativi a tutti i processi aziendali, ivi inclusa la corretta gestione delle macchine e delle attrezzature
- la costante applicazione e controllo dell'efficacia di azioni correttive e di miglioramento, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità
- il riesame annuale della direzione in cui si analizzano i risultati raggiunti e si definiscono gli

obiettivi ed i programmi specifici futuri, diffusi a tutto il personale.

IMEVA SpA promuove una gestione responsabile delle risorse attraverso il monitoraggio rigoroso dei consumi e l'implementazione di soluzioni innovative per il risparmio energetico.

Il contrasto ai cambiamenti climatici rappresenta un impegno concreto che si traduce nella riduzione degli sprechi, nell'uso circolare delle materie prime e nel sostegno all'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti per migliorare costantemente le nostre prestazioni ambientali.

L'Organizzazione, infatti, pone l'efficienza energetica e l'uso responsabile delle risorse al centro della propria strategia di sviluppo, impegnandosi a migliorare costantemente la propria prestazione energetica e a ridurre l'impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti. In tale ottica, l'azienda promuove l'autoconsumo da fonti rinnovabili attraverso la gestione e l'ottimizzazione costante dell'**impianto fotovoltaico** a servizio dello stabilimento, finalizzato alla progressiva decarbonizzazione dei processi produttivi.

Coerentemente con i principi dell'**economia circolare**, ci impegniamo ad adottare processi e tecnologie volti alla riduzione sistematica dei rifiuti generati e all'ottimizzazione dell'uso delle materie prime.

Tale impegno si concretizza privilegiando l'acquisto di materiali a ridotto impatto ambientale, come **coils di acciaio ad elevata percentuale di riciclato**, e integrando nella nostra governance strumenti di valutazione rigorosi quali il **Life Cycle Assessment (LCA)**. Attraverso l'adozione di dichiarazioni ambientali certificate (**EPD**), garantiamo la massima trasparenza verso le parti interessate, monitorando e comunicando oggettivamente le performance di sostenibilità del nostro portafoglio prodotti, con l'obiettivo di coniugare competitività industriale e salvaguardia del capitale naturale.

Tali impegni sono declinati in obiettivi annuali misurabili, monitorati periodicamente dalla Direzione, con l'obiettivo di coniugare la qualità del servizio e la sicurezza dei lavoratori con la salvaguardia dell'ambiente e del clima.

La Direzione garantisce la disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti e promuove la consapevolezza e il coinvolgimento di tutto il personale nel perseguimento dei principi di sostenibilità, tutela ambientale ed efficienza energetica.

Benevento

Per la Direzione

Il Procuratore

Firmato digitalmente da:
Avallone Sergio
Firmato il 29/06/2026 14:00
Seriale Certificato: 3800320
Valido dal 29/08/2024 al 29/08/2027
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA